

请脱鞋

CMHA 及 RCMP 教育活动

警察场景

在车内

警察教官 哎，你有没有听说上周末温哥华警察接到的一个呼叫？有人想搞警察协助式自杀。

见习警察 什么东西？

警察教官 这是说当某个人想自杀的时候，专门用致命的武器去威胁警察，这样，到现场的警察为了自卫便不得以致命的力量反击。

见习警察 你怎么知道某个人是在危急关头之中还是要攻击你？

警察教官 谁知道呢。

见习警察 是啊，小旭接了一个呼叫到了一个锐舞派对场所。看到个小伙子，他以为这家伙精神就要崩溃了，便过去帮他，却发现那小子刚用过可卡因和摇头丸，结果变成了一场暴力打斗。

稍停

见习警察 有个人对我非常生气，在我的语音信箱里留了个言。就在开始四天的轮休前，我接到了她的电话。等我我再开始上班时，她三番五次地给我留话，想了解她的案子进展的情况。我有四天的轮休，我能怎么着啊？

警察教官 现在规定四天上班，四天休息，你能怎么样呢？

电脑显示新的呼叫

见习警察 这附近的一个邻居打来个噪音投诉电话，这前面有其它八个二级优先呼叫在等我们回应，咱们接哪个？其它这些看上去更紧急些。

由加拿大精神卫生协会卑诗省分会资助



Richmond
RCMP



CANADIAN MENTAL
HEALTH ASSOCIATION
ASSOCIATION CANADIENNE
POUR LA SANTÉ MENTALE

请脱鞋

CMHA 及 RCMP 教育活动

警察教官 是啊，但是这个噪音投诉等了已经有一阵子了，是没有其它的那几个紧急，不过，因为他们已经等了这么久了，我们需要先去这里。有可能很快就可以处理完毕，然后，我们就能去回应那些紧急呼叫了。

有没有说是哪类噪音投诉？是不是什么派对？先在电脑上过一下这个地址。

见习警察 这个地址查出来的结果说一年半前在这个地址发生过什么滋扰事件，是很多青少年狂饮、吵闹的派对。没有名字，不过投诉人说这个邻居是华人。

警察教官 OK，要记住强调保密性。如果是华人家庭，大多数情况下，他们最担心的是保密性。如果是精神卫生方面的危机，根据《精神卫生法案》的规定，我们必须对一切都保密。“保全脸面”对他们来说很重要。

我出过这样的，我得跟他们解释说我们是为公众安全而来的。他们以为会留下刑事犯罪记录，但是这种事情是没有刑事犯罪记录的。他们不知道我们是去安排医疗支持和转诊服务的。有时候，他们认为我们的工作只是抓坏人。如果我们只是来帮助他们的话，就不算是丢脸的事了。

见习警察 就眼下这个呼叫，我该预先考虑到些什么呢？

警察教官 是啊，如果是精神卫生方面的问题，有一半的情况，我们需要带这人去医院，这是《精神卫生法案》第 28 节¹中的规定。很多情况下，这类呼叫往往会变成两个人、有时甚至三个或四个人的情况，他们可能会变得很有暴力。

我们的目标是警察的安全、当事人的安全、现场周围公众的安全以及病人的利益。

1 卑诗省《精神卫生法案》第三章《病人住院及羁留》，第 28 节（1）一位警官或警员，如果通过个人的观察、或所得到的资料足以认定这个人有如下情况即可逮捕并即刻将此人送往医师处予以检查：

- (a) 其行为很可能造成对其本人的安全或他人的安全的危害，及
- (b) 很明显地患有某种精神病症。

由加拿大精神卫生协会卑诗省分会资助



请脱鞋

CMHA 及 RCMP 教育活动

精神卫生方面的情况大约有一半会出现暴力。来应门的人要么一开门就咄咄逼人，要么就是逐渐地凶起来。你得等着看情况会如何，很难预测。你决定这人需要去医院之后，他们会变得越来越凶。我不喜欢用手铐，但是大家的安全是最要紧的。我不想再这种争执中受伤，我也不想让他受伤。到了你要伸手拿手铐的时候，情况可能会迅速升级。

开车到现场

警察教官 咱们先开过去察看一下房子的情况。我们从那个角调头，再开过来看一次。

就停在这里。倒进去，我们可能需要快速撤离。

咱们先查一下车道上停着的车的牌照。

OK，察看一下现场的安全情况。你从这儿能看到些什么情况？

见习警察 一楼的窗户全部用黑塑料袋挡着，看上去好象是在装修房子，院子里的草有两三个月没修剪了。房子周围有很多乱七八糟的东西、很多木块和装修工具。我看到梯子旁边有个撬杠，地面上的那个象是一把锤子。很多东西都可以拿来当武器用。

警察教官 是啊，你看到那些乱扔着的空瓶子了吗？是不是有狗？很多东西都可能危险。先下去，在房子周围再仔细看一下。

下车后绕着房子查看

见习警察 咱们先看一下房子的侧面。

我看到有人在窗口向我们张望。我听不到他们在争吵什么，你能听到是怎么回事吗？你能听到是谁在吵架吗？他们在说什么？

警察教官 听不到。里面灯也没有开，窗帘大都关着，里面看着很黑。

由加拿大精神卫生协会卑诗省分会资助



Richmond
RCMP



CANADIAN MENTAL
HEALTH ASSOCIATION
ASSOCIATION CANADIENNE
POUR LA SANTÉ MENTALE

请脱鞋

CMHA 及 RCMP 教育活动

见习警察 我看到窗口有个女人。外面开始黑了。咱们要不要叫后援，以防万一？

警察教官 也许。咱们继续绕着房子看看。

去往门口

警察教官 在咱们去往门口之前，你的逃生线路在哪儿？[两人都停下来，环顾着周围] 如果里面有一大群人在打架，我们撤离到安全地带的最安全的线路是什么？

OK，一定要记住盯着她的手，以防她手里拿着什么东西。

噢，对了，你进门之前，他们可能会让你脱鞋。

见习警察 什么？

警察教官 很多文化都有进门之前脱鞋这种共同的习俗。

见习警察 要我只穿着袜子工作？我的靴子可是我的警服的一部分。要是出了紧急情况需要奔跑时该怎么办？

警察教官 我明白。

见习警察敲门

门开了，一位满脸怒气的女人走了出来，没有目光的接触，手里拿着装修房子用的一个工具，以一种压抑而又洪亮的声音，用与见习警官相反的语言说道

“你能帮我吗？”

场景结束

由加拿大精神卫生协会卑诗省分会资助



Richmond
RCMP



CANADIAN MENTAL
HEALTH ASSOCIATION
ASSOCIATION CANADIENNE
POUR LA SANTÉ MENTALE

请脱鞋

CMHA 及 RCMP 教育活动

家庭场景

Agnes 你干什么？你可真懒。我们应该在爸爸回到列治文之前把房子装修好。你可真懒。

你这样子都一年多了！

Julie [向窗外张望]

他们要留意。他们也在控制你。我跟你说过的，那些白色小机器人…他们说你不相信我的话。

Agnes 你怎么就不能正常点儿？你只是受到点儿压力罢了。只要努力一点，我们的生活就会很好。

你说疯话的事可不能让外人知道。

没有一样东西不是靠努力得来的。

Julie 那好，我不跟你说了。

给我们装修房子的那个装修工人在偷我们的东西，他把我们的工具拿走了，那都是我们的工具。

Agnes 他没偷。你有病。在家的時候，你去看过医生，为什么现在不去了呢？你最好去，因为我们谁都不想传染上你这病。

我们的脸面都让你给丢光了。你个性懒惰，行为正常点儿！

别告诉任何人你有疯病，人们会躲避我们。谁都不想接近象你这样有病的人，谁都不想传染上你这病。

Julie [开始往座位底下藏凿子。]

由加拿大精神卫生协会卑诗省分会资助



Richmond
RCMP



CANADIAN MENTAL
HEALTH ASSOCIATION
ASSOCIATION CANADIENNE
POUR LA SANTÉ MENTALE

请脱鞋

CMHA 及 RCMP 教育活动

看看报上的这篇文章，上面说列治文的偷盗事件多起来了。我知道是谁在偷。你不理我！你不相信我！

Agnes [不理她。]

别往沙发下面藏工具啦！装修工人修理门需要拿这些工具！

Julie 他们会偷的。[把启钉器藏到她的椅子下]

Agnes 没人会偷这东西的，谁稀罕偷这东西？谁在这儿？没人。你根本没有看到装修工人偷我们的东西。少了什么？嗯？什么？你说啊！都哪儿去了？瞧这地方，乱得一团糟。你应该清理这个地方，这样他才能做他的工作。你干吗要把工具都藏得到处都是？那都是他的工具，你不应该把它们给藏起来。你这懒鬼，就是不想做你自己的工作。

我都跟你说了多少遍了把这个地方收拾干净，我都烦死了——烦透了我们的生意，烦透了这种海外生活。”

Julie [说话语调开始升高。她开始生气了]

我告诉你说要留心！他们会偷我们的东西。蓝柄的那个锤子哪儿去了？[她停下来去听那声音]…还有一卷胶带…他把那卷胶带也拿走了。我看见他拿的。你为什么不听我说？你为什么不相信我？我讲的可都是真话。

Agnes 你只是懒惰罢了。

Julie 我可以听到他们现在正在给我说…[停下来去听那声音] 白色小机器人在说话。他们也控制着你。

Agnes [回去继续看她的杂志，背对着她，不再理她了]

Julie [没有得到她所希望的反应，变得更加激动了]

小心啊！Agnes，把你的东西都藏起来。你在听见我说吗？你为什么不听我说？

由加拿大精神卫生协会卑诗省分会资助



请脱鞋

CMHA 及 RCMP 教育活动

[妹妹没有反应，她转身到窗边去提醒邻居]

小心啊！把你们的東西都藏起来。会给他们偷走的！

Agnes 别说了。他们会认为你发疯了！

警察对话

Agnes 别说了。他们会叫警察来的。如果警察来了，大家就都知道了。真丢脸。你会让我们丢尽脸面。人们会认为我们是罪犯。

Julie 白色小机器人说警察会保护我们。

Agnes 不，如果他们来了，我们会受到惩罚的。

如果警察来了，我们的形象就全完蛋了。如果他们来了，我们的麻烦就更大了。他们要是到我们家来，爸爸、妈妈会觉得很没脸面。别闹了！

坐下。请你坐下，好不好。我会帮你照料一切。你受的压力太大了。我会把一切都处理好的，OK？OK？你坐下不要出声就好了。我来处理这些事。谁都不需要知道。我会妥善处理的。

Julie [坐下。把一把改锥放到椅子下面] 他们连你也控制了，知道吧。

Agnes [看到一辆警车从门口开过去]

噢，不好，刚有一辆警车开过去。他们会到咱们这里来，咱们的永久居民身份要被取消掉了！我们以后会留下个永久记录的。政府会认为我们都病了。

Julie [走到窗口] 他们去哪儿了？我打赌他们要来这里。他们怎么没停呢？他们为什么只从门前经过？

Agnes 真希望没有人在看。

由加拿大精神卫生协会卑诗省分会资助



Richmond
RCMP



CANADIAN MENTAL
HEALTH ASSOCIATION
ASSOCIATION CANADIENNE
POUR LA SANTÉ MENTALE

请脱鞋

CMHA 及 RCMP 教育活动

Julie 他们来了。他们怎么往我们的车道上倒车？他们只是在车里坐着。他们在干什么？他们在干什么？他们怎么不下车？

我害怕。我不信任他们…白色小机器人说我们应该到外面去。他们来是因为我们的东西被偷了。他们可以帮助我们。

Agnes 别出外面去！

他们干吗不进来？人们会看到他们的。他们怎么只坐在那儿等着。

别站在窗口跟前。他们会觉得你在监视他们。

警察从车内出来

Julie 他们下车了。他们怎么就站在那儿。他们干吗就站在那儿？他们要去哪儿？我看不到他们了，他们去哪儿了？

Agnes 他们是不是在监督我们？他们怎么不直接进来？嘘嘘。别说话。他们在绕着房子走。我打赌他们是在偷听我们说话。

Julie 他们是不是要偷偷地溜进来？

他们可以帮助我们，他们可以帮助我们抓那些偷我们东西的人。

敲门声

Julie [手里拿着启钉器跑过去开门]

他们可以帮助我们。

[打开门，满脸激动的表情，走到外面。她没有跟警察做目光接触，以一种压抑而又洪亮的声音，用与见习警察相反的语言说道]

“你能帮我吗？”

场景结束

由加拿大精神卫生协会卑诗省分会资助



Richmond
RCMP



CANADIAN MENTAL
HEALTH ASSOCIATION
ASSOCIATION CANADIENNE
POUR LA SANTÉ MENTALE